

Engel & Völkers LiquidHome bietet älteren Immobilieneigentümern, die Liquidität benötigen, eine Problemlösung für ihre Zukunft. Dabei kombiniert das Dienstleistungsunternehmen die Vorteile eines Immobilien-Teilverkaufs – Flexibilität, Transparenz und Partizipation an der Wertentwicklung der Immobilie – mit bestem Kundenservice, kürzester Auszahlungsdauer und der über 40 Jahre gewachsenen Immobilienkompetenz von Engel & Völkers. Damit erweitert das im Jahr 2020 gegründete Unternehmen das Dienstleistungsangebot der E&V Gruppe entsprechend der Nachfrage unserer Kunden. Im Rahmen des starken Wachstumskurses suchen wir am Standort Hamburg einen

Customer Care Specialist (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Neu-Kunden, beantworten deren Anfragen und koordinieren die Beantwortung von Spezialfragen mit der Geschäftsführung
- Sie planen und stimmen Termine mit Gutachtern und Kunden ab, erstellen Angebotsdokumente und sind für das Nachfassen beim Kunden verantwortlich
- Darüber hinaus bringen Sie sich in den Aufbau einer Wissensdatenbank zu Kundenanfragen und -antworten ein
- Sie koordinieren, begleiten und überwachen Marketingmaßnahmen in den einzelnen Lizenzgebieten und stimmen sich mit internen und externen Dienstleistern ab
- Außerdem organisieren und bereiten Sie Präsentationen vor, begleiten deren Umsetzung und nehmen an Veranstaltungen wie Messen und Ausstellungen teil

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (gerne Kauffrau/-mann für Bürokommunikation) oder eine vergleichbare Ausbildung
- Sie haben bereits einschlägige Erfahrung in der Kundenbetreuung (idealerweise im Bereich der Immobilienwirtschaft) sammeln können
- Sie gehen gekonnt und sicher mit Office-Anwendungen wie Word, Excel und PowerPoint um
- Sie zeichnet eine hohe Kundenorientierung und Flexibilität aus und Sie haben Lust gemeinsam mit einem dynamischen und sich schnell verändernden Umfeld zu wachsen
- Sie sind loyal, zuverlässig und bringen ein souveränes und freundliches Auftreten mit



Simon Schäfer
HR Manager
Engel & Völkers
simon.schaefer@engelvoelkers.com
+49-175-5948492

Was wir bieten

- Die außergewöhnliche Möglichkeit, den Aufbau eines Unternehmens unter einer etablierten Marke aktiv und von Beginn an mitzugestalten und gemeinsam im Team zu wachsen
- Unser Büro am Standort Hamburg befindet sich in einer attraktiven Lage in Elb-Nähe und ist modern und hochwertig ausgestattet
- Eine Vielzahl von Themen, welche die Arbeit immer wieder spannend machen
- Ein attraktives Gehalt
- Die Möglichkeit flexibel und mobil zu arbeiten
- Flache Hierarchien, schnelle Entscheidungswege und ein erfolgsorientiertes Miteinander



Simon Schäfer
HR Manager
Engel & Völkers
simon.schaefer@engelvoelkers.com
+49-175-5948492